

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

KioskIA

RECEPCIONISTA INTELIGENTE

RGPD · LOPD-GDD · Reglamento (UE) 2016/679

Versión 1.0 — Mayo 2025

Última actualización: mayo de 2025

AVISO IMPORTANTE: La presente Política de Privacidad regula el tratamiento de datos personales realizado por OPEN TECNO GOURMET SL (KioskIA) en el marco de la prestación de sus servicios. Al utilizar la Solución, el Cliente acepta los términos de la presente Política.

ARTÍCULO 1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Denominación social	OPEN TECNO GOURMET SL
CIF	B75748723
Domicilio social	C/ José Franchy Roca 5, Piso 1, 35007 Las Palmas de Gran Canaria, España
Email de contacto	info@kioskia.app
Teléfono	+34 610 005 099
Sitio web	kioskia.app
Actividad	Desarrollo y explotación de soluciones de recepcionista virtual con inteligencia artificial (SaaS)

OPEN TECNO GOURMET SL (en adelante, «KioskIA» o «el Responsable») es la entidad responsable del tratamiento de los datos personales recabados a través de la Solución KioskIA, del sitio web kioskia.app, del Panel de administración y de cualquier otro canal de comunicación relacionado con la prestación del servicio.

ARTÍCULO 2. DATOS PERSONALES TRATADOS

2.1 Datos de los Clientes (suscriptores)

KioskIA recaba y trata los siguientes datos de las personas físicas o representantes de personas jurídicas que suscriben la Solución:

- Datos identificativos: nombre y apellidos, cargo, razón social.
- Datos de contacto: dirección de email, número de teléfono, dirección postal.
- Datos fiscales: CIF/NIF o número de IVA intracomunitario.
- Datos de acceso: credenciales de acceso al Panel de administración (contraseña almacenada en formato hash irreversible).
- Datos de facturación y pago: los estrictamente necesarios para la emisión de facturas; los datos de tarjeta bancaria son gestionados exclusivamente por el procesador de pagos (Stripe) sin que KioskIA almacene datos de tarjeta en sus propios sistemas.
- Datos de uso: logs de acceso al Panel de administración, historial de configuraciones, incidencias de soporte.

2.2 Datos de los Usuarios finales

Los Usuarios son las personas que interactúan con la Solución en el Dispositivo del Cliente (tablet). KioskIA trata los siguientes datos de los Usuarios:

- Contenido de las interacciones: preguntas realizadas y respuestas generadas durante la sesión en el dispositivo.
- Datos técnicos de sesión: identificador anónimo de sesión, dirección IP, tipo de navegador, idioma seleccionado, fecha y hora de la interacción.
- **KioskIA no recaba datos de identidad de los Usuarios** (nombre, email, teléfono) salvo que el propio Cliente configure un flujo de captura de datos en su Panel de administración, en cuyo caso el Cliente actúa como responsable de dicho tratamiento adicional.

2.3 Datos de visitantes del sitio web kioskia.app

Al acceder al sitio web, se recaban datos técnicos de navegación (dirección IP, tipo de navegador, páginas visitadas, duración de la visita) a través de cookies y herramientas de analítica. Véase el Artículo 10 para más información sobre cookies.

ARTÍCULO 3. FINALIDADES Y BASES JURÍDICAS DEL TRATAMIENTO

Finalidad	Base jurídica (RGPD)	Plazo de conservación
Gestión de la suscripción y ejecución del contrato de servicio	Art. 6.1.b) — Ejecución de un contrato	Duración del contrato + 5 años
Facturación y gestión de pagos	Art. 6.1.b) — Ejecución de un contrato / Art. 6.1.c) —	5 años (plazo fiscal)

	Obligación legal (Ley 37/1992 del IVA)	
Prestación de soporte técnico	Art. 6.1.b) — Ejecución de un contrato	Duración del contrato + 2 años
Mejora y mantenimiento de la Solución (análisis de uso anonimizado)	Art. 6.1.f) — Interés legítimo de KioskIA	12 meses
Envío de comunicaciones comerciales a Clientes existentes	Art. 6.1.f) — Interés legítimo (soft opt-in, art. 21.2 LSSI)	Hasta baja o revocación
Envío de comunicaciones comerciales a prospectos (con consentimiento)	Art. 6.1.a) — Consentimiento	Hasta revocación
Procesamiento de interacciones de Usuarios en la Solución	Art. 6.1.b) — Ejecución del contrato con el Cliente / Art. 6.1.f) — Interés legítimo	30 días (logs de sesión)
Cumplimiento de obligaciones legales	Art. 6.1.c) — Obligación legal	Según normativa aplicable

ARTÍCULO 4. ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO Y TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

4.1 Encargados del tratamiento

KioskIA recurre a proveedores externos que actúan como encargados del tratamiento, con los que se han suscrito los correspondientes contratos de encargo según el artículo 28 del RGPD:

Proveedor	Finalidad	Localización / Garantías
Anthropic, Inc.	Procesamiento de IA (generación de respuestas del recepcionista virtual)	EE.UU. — Cláusulas Contractuales Tipo UE (CCT); datos de interacciones no almacenados para entrenamiento
Stripe, Inc.	Pasarela de pagos QR y facturación	EE.UU. — Cláusulas Contractuales Tipo UE (CCT); certificación PCI-DSS
Amazon Web Services (AWS)	Hospedaje de la aplicación (S3, CloudFront, Lambda)	EE.UU./UE — CCT; almacenamiento principal en región eu-west-1
Supabase, Inc.	Base de datos, autenticación y analytics	EE.UU. — CCT; infraestructura alojada en AWS
ElevenLabs, Inc.	Síntesis de voz (TTS) para el recepcionista virtual	EE.UU. — Cláusulas Contractuales Tipo UE (CCT)
EmailJS	Envío de notificaciones por email (captura de leads del visitante)	UE / EEE o CCT aplicables

4.2 Transferencias internacionales

Cuando los proveedores están ubicados fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), KioskIA garantiza la licitud de la transferencia mediante uno de los mecanismos siguientes:

- Cláusulas Contractuales Tipo (CCT) adoptadas por la Comisión Europea.
- Decisión de adecuación de la Comisión Europea (p. ej., Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU.).
- Normas Corporativas Vinculantes (BCR) del proveedor, cuando aplique.

El interesado puede solicitar información sobre las garantías aplicables a cada transferencia contactando con info@kioskia.app.

4.3 El Cliente como responsable adicional

Cuando el Cliente configura en su Panel de administración flujos que implican la captura de datos de identidad de sus Usuarios (nombre, email, teléfono, etc.), el Cliente actúa como responsable de tratamiento independiente de dichos datos. En tal caso:

- El Cliente deberá disponer de la base jurídica adecuada (consentimiento, ejecución de contrato, etc.).
- El Cliente deberá informar a sus Usuarios mediante su propia política de privacidad.
- KioskIA actúa como encargado del tratamiento del Cliente para el almacenamiento y procesamiento de dichos datos en la Solución.
- El contrato de encargo de tratamiento entre KioskIA y el Cliente se instrumenta a través de las CGS vigentes (Artículo 15 de las CGS).

ARTÍCULO 5. DERECHOS DE LOS INTERESADOS

De conformidad con el RGPD y la LOPD-GDD, los interesados podrán ejercer los siguientes derechos frente a KioskIA:

Derecho	Descripción
Acceso (art. 15)	Conocer qué datos personales trata KioskIA, con qué finalidad y durante cuánto tiempo.
Rectificación (art. 16)	Corregir datos inexactos o incompletos.
Supresión (art. 17)	Solicitar la eliminación de los datos cuando, entre otros supuestos, ya no sean necesarios para la finalidad para la que se recabaron.
Limitación (art. 18)	Solicitar la suspensión del tratamiento mientras se verifica la exactitud de los datos o se tramita una oposición.
Portabilidad (art. 20)	Recibir los datos en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y transmitirlos a otro responsable.
Oposición (art. 21)	Oponerse al tratamiento basado en interés legítimo, incluido el marketing directo.
No ser objeto de decisiones automatizadas (art. 22)	No ser sometido a decisiones con efectos jurídicos o significativos basadas exclusivamente en tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles.

Retirada del consentimiento	Revocar en cualquier momento el consentimiento prestado, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento anterior.
------------------------------------	---

5.1 Cómo ejercer los derechos

Para ejercer cualquiera de los derechos anteriores, el interesado deberá remitir una solicitud escrita a:

- **Email:** info@kioskia.app (asunto: «Ejercicio de derechos RGPD»)
- **Correo postal:** OPEN TECNO GOURMET SL, C/ José Franchy Roca 5, Piso 1, 35007 Las Palmas de Gran Canaria, España

La solicitud deberá ir acompañada de una copia del documento nacional de identidad o pasaporte del interesado. KioskIA responderá en el plazo máximo de un mes desde la recepción de la solicitud, prorrogable en dos meses adicionales en casos complejos, con notificación previa de la prórroga.

5.2 Reclamación ante la autoridad de control

Sin perjuicio de lo anterior, el interesado tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), C/ Jorge Juan 6, 28001 Madrid — www.aepd.es — si considera que el tratamiento de sus datos infringe la normativa vigente.

ARTÍCULO 6. MEDIDAS DE SEGURIDAD

KioskIA ha adoptado las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo, de conformidad con el artículo 32 del RGPD, entre las que se incluyen:

- Cifrado de datos en tránsito mediante TLS 1.2 o superior.
- Almacenamiento de contraseñas mediante algoritmos de hash irreversible (bcrypt o equivalente).
- Control de acceso basado en roles con principio de mínimo privilegio.
- Registros de auditoría (logs) de accesos y operaciones críticas.
- Copias de seguridad periódicas con cifrado en reposo.
- Procedimiento de gestión de incidencias de seguridad y brechas de datos.
- Formación y concienciación del personal con acceso a datos personales.

No obstante, ningún sistema de transmisión o almacenamiento de datos puede garantizar una seguridad absoluta. KioskIA notificará a la AEPD y, en su caso, a los interesados, cualquier brecha de seguridad que suponga un riesgo para sus derechos y libertades, en los plazos establecidos por el artículo 33 del RGPD.

ARTÍCULO 7. CONSERVACIÓN DE DATOS

Los datos personales serán conservados durante el tiempo estrictamente necesario para la finalidad para la que fueron recabados, y en cualquier caso:

- Los datos de los Clientes activos se conservarán durante la vigencia del contrato y, una vez resuelto, durante los plazos legales de prescripción de acciones aplicables (con carácter general, 5 años para obligaciones contractuales).

- Los datos de facturación se conservarán durante 5 años conforme a la normativa fiscal y mercantil española.
- Los logs de interacciones de los Usuarios se conservarán durante 30 días, salvo que el Cliente establezca un período mayor en su configuración para sus propias finalidades.
- Los datos de cookies y analítica web se conservarán según los plazos indicados en la tabla del Artículo 10.
- Los datos de contacto de prospectos (sin contrato activo) se conservarán hasta que se retracte el consentimiento o durante un máximo de 3 años desde el último contacto.

Transcurridos los plazos de conservación, los datos serán suprimidos o anonimizados de forma irreversible.

ARTÍCULO 8. MENORES DE EDAD

La Solución KioskIA está destinada exclusivamente a establecimientos profesionales. KioskIA no recaba intencionadamente datos personales de menores de 14 años. Los Clientes son responsables de garantizar que sus Usuarios menores de edad no faciliten datos de carácter personal sin el consentimiento de sus tutores legales.

Si KioskIA tuviera conocimiento de que ha recabado datos de un menor de 14 años sin el consentimiento parental requerido, procederá a su eliminación inmediata.

ARTÍCULO 9. COMUNICACIONES COMERCIALES

KioskIA podrá enviar comunicaciones comerciales sobre sus propios productos y servicios a los Clientes activos o anteriores, al amparo del artículo 21.2 de la LSSI (soft opt-in), siempre que se refieran a servicios similares a los contratados y se ofrezca al destinatario la posibilidad de oponerse en cada comunicación.

Para el envío de comunicaciones a prospectos u otras personas que no son Clientes, KioskIA recabará el consentimiento expreso del interesado.

El interesado podrá oponerse al envío de comunicaciones comerciales en cualquier momento mediante:

- El enlace de baja incluido en cada email comercial.
- Solicitud directa a info@kioskia.app.

ARTÍCULO 10. POLÍTICA DE COOKIES

El sitio web kioskia.app utiliza cookies propias y de terceros. A continuación se detalla la tipología de cookies empleadas:

Tipo	Finalidad	Proveedor	Conservación
Técnicas / necesarias	Funcionamiento básico del sitio, autenticación en Panel de administración	KioskIA (propias)	Sesión

Las cookies técnicas no requieren consentimiento por ser estrictamente necesarias para el funcionamiento del servicio. Las cookies de analítica y preferencias requieren el consentimiento previo del usuario, que se recabará mediante el banner de cookies al acceder al sitio web.

El usuario puede gestionar o deshabilitar las cookies desde la configuración de su navegador, aunque ello puede afectar al funcionamiento de algunas funcionalidades del sitio.

ARTÍCULO 11. DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS (DPD)

De conformidad con el análisis de la actividad de KioskIA conforme al artículo 37 del RGPD, el nombramiento de un Delegado de Protección de Datos no resulta obligatorio en la fase actual. No obstante, KioskIA ha designado un punto de contacto interno para materias de protección de datos, accesible a través de info@kioskia.app.

KioskIA revisará periódicamente si su actividad requiere la designación formal de un DPD, especialmente en caso de ampliación de operaciones que impliquen el tratamiento a gran escala de categorías especiales de datos o la monitorización sistemática de interesados.

ARTÍCULO 12. REGISTRO DE ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO

De conformidad con el artículo 30 del RGPD, KioskIA mantiene un Registro de Actividades de Tratamiento (RAT) interno que documenta todos los tratamientos de datos personales realizados por la empresa. Dicho registro está disponible para la AEPD en caso de inspección.

ARTÍCULO 13. EVALUACIÓN DE IMPACTO (EIPD)

KioskIA realiza una evaluación de impacto relativa a la protección de datos (EIPD) cuando un nuevo tratamiento pueda suponer un alto riesgo para los derechos y libertades de las personas físicas, de conformidad con el artículo 35 del RGPD. Actualmente, el tratamiento de datos realizado por KioskIA no ha sido identificado como de alto riesgo en el sentido del artículo 35.3 del RGPD.

ARTÍCULO 14. MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

KioskIA se reserva el derecho a actualizar la presente Política de Privacidad para adaptarla a cambios legislativos, jurisprudenciales o de negocio. Cualquier modificación sustancial será comunicada a los Clientes con un preaviso mínimo de 30 días mediante email o mediante aviso en el Panel de administración.

La versión vigente de la Política de Privacidad estará siempre disponible en kioskia.app/privacidad. La fecha de la última actualización se indica en la portada del documento.

ARTÍCULO 15. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

La presente Política de Privacidad se rige por el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo (RGPD), la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPD-GDD), y demás normativa española y europea de aplicación.

Para cualquier controversia derivada de la interpretación o aplicación de la presente Política de Privacidad, las Partes se someten a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales de Las Palmas de Gran Canaria, con renuncia a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

OPEN TECNO GOURMET SL · CIF B75748723
C/ José Franchy Roca 5, Piso 1 — 35007 Las Palmas de Gran Canaria, España
info@kioskia.app | +34 610 005 099 | kioskia.app

OPEN TECNO GOURMET SL — B75748723
C/ José Franchy Roca 5, Piso 1 — 35007 Las Palmas de Gran Canaria, España
info@kioskia.app | +34 610 005 099 | kioskia.app